

Personvernerklæring Trac Services AS

Personvern handler om retten til å bestemme over opplysninger om oss selv. Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson, som for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og personnummer.

Trac Services AS (Tracs) har fokus på å ivareta ditt personvern, og du kan ha tillit til at vi behandler personopplysninger om deg som kunde i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Vi har særlig fokus på at all behandling av personopplysninger skal være lovlig, rettferdig og gjennomiktig.

- Lovlig** All behandling av personopplysninger blir gjort ut fra et lovlig grunnlag og et saklig formål. Personopplysningene vi har lagret er nødvendig for å kunne utføre avtalte tjenester for deg.
- Rettferdig** Som registrert og kunde hos oss skal du kjenne dine rettigheter, og du skal kunne ha tillit til at vi ivaretar dine interesser og rettigheter.
- Gjennomiktig** Tracs skal behandle opplysningene om deg på en oversiktlig og forutsigbar måte. Det skal være enkelt for deg å tilegne deg kunnskap om hvilke opplysninger som behandles og hva de brukes til.

Hvordan Tracs håndterer personopplysninger

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon du har krav på når det samles inn, benyttes og behandles opplysninger om deg i forbindelse med tjenestene vi tilbyr. Tracs er ansvarlig for behandling av personopplysningene om deg, og vil opptre i rollen som behandlingsansvarlig i henhold til gjeldende personvernlovgivning (Lov om behandling av personopplysninger LOV-2018-06-15-38).

Når vi skriver «du», mener vi deg som kunde, potensiell kunde, medarbeider hos vår kunde eller andre relevante parter, slik som reelle rettighetshaver og autoriserte representanter.

Innsamling av personopplysninger

Personopplysninger som Tracs håndterer er i all hovedsak innhentet direkte fra deg som kunde. Denne informasjonen kan imidlertid suppleres med informasjon som er tilgjengelig i offentlige registre, som Brønnøysundregisteret og informasjon fra andre kilder, for eksempel banker, distributører eller andre relevante finansinstitusjoner når dette er nødvendig for å kunne levere tjenestene til deg som kunde. Vi kan også samle inn informasjon fra offentlige kilder, for eksempel ved bruk av Google, fra media mv.

Opplysninger som vi behandler

For å kunne yte tjenestene i henhold til inngåtte avtaler med deg, vil følgende opplysninger kunne bli behandlet:

Identifikasjonsinformasjon: Ditt navn og personnummer. Vi er forpliktet til å innhente dokumentasjon av slike opplysninger, som for eksempel i form av kopi av legitimasjon, pass, førerkort eller lignende.

Kontaktinformasjon: Telefonnummer, e-post, adresse, inkludert postadresse – også hjemland for utenlandske adresser.

Finansiell informasjon: Kunde- og produktavtaler, transaksjonsdata og beholdning samt annen finansiell informasjon innhentet i forbindelse med opprettelse av ditt kundeforhold.

Lovpålagte opplysninger: skattemessig hjemsted eller utenlandsk skatteregistreringsnummer, opplysninger som kreves for å få grunnleggende kunnskap om kunder og i forbindelse med arbeid mot hvitvasking og vurdering av hensiktsmessighet.

Lydopptak av telefonsamtaler og oppbevaring av elektronisk kommunikasjon: Tracs er lovpålagt etter lov om verdipapirhandel § 9-17 å gjøre opptak av telefonsamtaler og oppbevare elektronisk kommunikasjon når vi yter tjenester ovenfor deg som kunde i relasjon til ordre mottak og utførelse eller lignende tjenester. Opptakene vil bli brukt når det er behov for å dokumentere ytelsen av våre tjenester, ved utførelse av compliancekontroll eller på forespørsel fra tilsynsmyndighetene.

Formål og rettslig grunnlag for behandlingen

Formålet med behandlingen av dine personopplysninger er overholdelse av rettslige forpliktelser, samt for å oppfylle de forpliktelser som vi har påtatt oss for gjennomføring av oppdrag og tjenesteavtaler med deg, i tillegg til administrasjon av kundeforholdet og fakturering. Ved avtaleinngåelse og under avtaleforholdet vil Tracs registrere opplysninger om deg og andre personer som har tilknytning til avtaleforholdet, for eksempel disponenter. Tracs vil også registrere opplysninger om personer som Tracs har avslått å inngå avtale med. Dette for å kunne underrette om avslaget og eventuelt i ettertid kunne dokumentere forholdet.

Tracs sitt rettslige grunnlag for å kunne behandle personopplysninger om deg er lovpålagte plikter og at behandlingen er nødvendig for å kunne oppfylle en avtale eller levere en tjeneste til deg som kunde. I tillegg kan Tracs behandle personopplysningene for å forebygge og avdekke straffbare handlinger dersom det er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til ditt personvern.

Mottaker av personopplysninger

For at Tracs skal kunne utføre sine forpliktelser i tråd med kundeavtale og overholde lovkrav vil det være behov for å dele opplysninger med tredjeparter. Dette kan for eksempel være i forbindelse med skatterapportering til norske skattemyndigheter. Dette vil også bli gjort i de tilfeller der det er nødvendig dersom kunden ber oss om dette, for eksempel når ytelsen til tjenesten krever samarbeid med en slik tredjepart, typisk en bank eller en annen finansiell virksomhet.

Tracs kan bli pålagt å utlevere informasjon til offentlig myndighet og andre som kan kreve dette i medhold av lov, for eksempel for etterlevelse av lov om hvitvasking.

Leverandør av IT-tjenester som Tracs benytter til behandling av personopplysninger kan ha tilgang til slike opplysninger. Slike tilganger vil være regulert i egne databehandleravtaler med hver enkelt leverandør. Databehandleravtalen forplikter leverandøren til å overholde gjeldende personvernlovgivning når de utfører tjenester overfor Tracs. Dette gjelder uavhengig av om Tracs bruker databehandlere i Norge eller i andre land innen EØS-området. Dersom overføring av personopplysninger av land utenfor EØS er nødvendig, vil Tracs inngå EUs standardavtale for overføring av personopplysninger med det aktuelle selskapet eller benytte annen rettslig mekanisme som vil gjøre overføringen lovlig.

Datasikkerhet

All databehandling utføres i henhold til databehandleravtaler utformet i tråd med kravene oppstilt i personvernloven. Databehandleravtalene skal sikre at all behandling er forsvarlig og i tråd med gjeldende lovkrav.

Dine rettigheter

Innsyn i opplysninger og dataportabilitet: Du kan når som helst be om å få innsyn i de personopplysninger som vi har registrert hos oss. Dette gjelder informasjon du selv har gitt, informasjon vi har hentet fra eksterne kilder og informasjon om behandling av opplysninger. Interne vurderinger og lignende interne data som den behandlingsansvarlige oppretter på bakgrunn av personopplysningene du har gitt til oss, faller utenfor innsynsretten. Det samme gjelder enkelte personopplysninger som vi har innhentet for å oppfylle lovpålagte forpliktelser, som for eksempel anti-hvitvaskingsforpliktelser.

Dataportabilitet handler om retten til å få overført dine personopplysninger til et annet selskap. Dette vil bli gjort, dersom teknisk mulig.

Avspillingsrett: I forbindelse med lovpålagt opptak av telefonsamtaler i forbindelse med utførelse av tjenester overfor deg som kunde, har du rett til å be om tilgang til disse. Slik anmodning om innsyn i personopplysninger og/eller avspilling av lydopptak rettes til vårt kundesenter.

Retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger: Så lenge vi yter tjenester ovenfor deg, og du har en aktiv avtale med oss, er det nødvendig for oss å oppbevare dine personopplysninger tilknyttet avtalen. Vi vil slette eller anonymisere registrerte personopplysninger når formålet med den enkelte behandling er oppfylt, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lovgivningen. Innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven kan kunden kreve å få rettet eller slettet mangelfulle og unødvendige personopplysninger.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål i tilknytning til denne erklæring eller vår behandling av personopplysninger, vennligst ta kontakt med oss:

Trac Services AS

Postboks 120

4001 Stavanger

E-post: kundesenter@tracs.no